

AP1 - NetworkSI

Description	
Descriptif de l'AP	Constatant la difficulté à gérer leur parc informatique du fait de l'accroissement des effectifs, la maison des ligues décide de faire appel à vous pour installer et configurer un réseau centralisé autour d'un serveur Windows.
Durée estimée	16 heures
Savoir-faire	Installer et configurer un réseau centralisé autour d'un contrôleur de domaine
Compétences	B1.1 - Gérer le patrimoine informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation B1.2 - Répondre aux incidents et aux demandes Systèmes d'exploitation B1.5 - Mettre à disposition des utilisateurs un service Déployer un service
Contexte	Entreprise NetworkSI pour la maison des ligues
Ressources	1 mini serveur par binôme et 1 PC portable par élève (classe mobile) Hyper-V, Virtual Box, .iso des OS Windows Server et clients W11 / W10
Contraintes	Utiliser un serveur Windows server (différent de celui utilisé en bloc2) et au minimum 2 systèmes clients différents sous Windows 11 et 10

CAHIER DES CHARGES

I/ Définition du besoin

Définition de l'objet

La maison des ligues fait appel à l'entreprise NetworkSI qui est une SSII dont vous êtes l'employé.

En effet le développement de leurs activités entraine des recrutements toujours plus nombreux et par conséquent une recrudescence du nombre de postes de travail. La gestion du parc en mode « poste par poste » étant devenue trop fastidieuse, vous devez mettre en place une solution réseau optimisée pour ces nouvelles attentes.

L'ensemble des ressources réseau, et des utilisateurs de ces ressources sera géré par un annuaire au format Active Directory.

Actuellement la maison des ligues dispose de 50 postes de travaux fonctionnant en groupe de travail.

La maison des ligues dispose de plusieurs services, qui sont :

- L'accueil (3 postes)
- La comptabilité (20 postes)
- La communication (20 postes)
- La direction (7 postes)

Forme de l'objet

La solution logicielle retenue par la direction est le rôle Active Directory de Windows Server.

Accessibilité/Sécurité

L'environnement doit être accessible aux seuls acteurs de l'entreprise.

Les coéquipiers en charge du projet devront accéder à distance au serveur en RDP pour travailler simultanément.

II/ Conditions de réalisation

Environnement

- Le serveur sera un contrôleur de domaine Windows Server (différent de celui utilisé en bloc2) hébergé par un hyperviseur de type 1 Hyper-V ayant l'adresse IP 172.18.X0.1 (X = numéro de groupe).
- Le contrôleur de domaine sera accessible en RDP via l'adresse IP 172.18.X0.2 (X = numéro de groupe).
- Les OS clients seront de 2 au minimum avec systèmes Windows différents W11 et W10 ayant les adresses IP 172.18.X0.100 et 101 (X = numéro de groupe).

Fonctionnalités à mettre en œuvre

- Les utilisateurs et les ressources seront organisés de manière structurée dans un domaine nommé MDL.LOCAL
- La règle de nommage des comptes sera la suivante : 7 premières lettres du nom + 1 ère lettre du prénom
- Les utilisateurs auront accès à un répertoire personnel « P:/ Dossier personnel » ou ils disposeront de tous les droits et personne d'autre ne devra y accéder à part les admins du domaine, et à un répertoire « Q:/ Outils service » ou ils n'auront que le droit de lecture/écriture en fonction du service dans lequel ils travaillent. Ces lecteurs devront se monter à la connexion de l'utilisateur de manière automatisée dans « Ce PC ».
- Les droits d'accès à ces répertoires seront configurés de manière à ce que la confidentialité soit respectée.
- Les profils des utilisateurs seront configurés de manière à ce que les utilisateurs retrouvent le même environnement de travail, quel que soit le poste sur lequel ils se connectent. Ils ne pourront pas ajouter/supprimer des programmes et ne pourront pas changer le fond d'écran qui sera imposé
- Les utilisateurs temporaires (invités, stagiaires, visiteurs...) auront accès à un environnement standard non modifiable restreint, et n'auront accès à aucune ressource réseau. Ils pourront uniquement naviguer sur internet et utiliser les outils bureautiques sans accéder aux paramètres des PC.
- Le navigateur Mozilla Firefox et le lecteur multimédia VLC seront déployés de manière automatisée sur les postes clients
- Mettre en place un système de création d'utilisateurs avec un script pour simplifier la gestion quotidienne

Contraintes

L'activité sera réalisée en binôme mais chaque élève doit avoir accès en RDP au serveur via le réseau de l'école

Documentation

La documentation complète, rédigée et mise en forme sera à rendre sous format électronique éditable.

Une fiche reprendra tous les éléments de configuration sans rédaction (paramétrages des services, adressage IP, comptes et mots de passe, etc.)

Responsabilités

Le commanditaire fournira à la demande toute information sur le contexte nécessaire à la mise en place de l'infrastructure.

Le commanditaire fournira une documentation et des sources exploitables pour la phase de test : documentation technique

Le prestataire fournira un système opérationnel, une documentation technique permettant un transfert de compétence, une documentation de description de l'architecture (matériel, services et code) et des options particulières retenues dans le contexte.

Activités à réaliser

- A.1 Planning des activités**
- A.2 Planification de l'organisation des utilisateurs**
- A.3 Planification des ressources et des droits d'accès à ces ressources**
- A.4 Installation et configuration du contrôleur de domaine**
- A.5 Configuration de l'administration à distance du serveur Windows**
- A.6 Configuration des dossiers partagés et des droits NTFS**
- A.7 Configuration des GPO**
- A.8 Réalisation du script de création d'utilisateurs**
- A.9 Gestion des comptes « invités »**
- A.10 Configuration des postes clients et intégration au domaine**
- A.11 Tests d'accès au réseau et aux ressources ainsi que rédaction d'un rapport de tests**
- A.12 Comptes rendu hebdomadaires sur Trello**
- A.13 Rédaction du document technique de mise en place des solutions et hébergement sur le portfolio**
- A.14 Oral du chef de projet**